

Das Vortragsthema

auf dem

Messekongress Schadenmanagement und Assistance

am 26.März 2014

Congress Center Leipzig (CCL)

lautete:

**➤ Mehrwert durch Kooperation von Außenregulierung und Gutachterleistungen
am Beispiel von VGB-Schadenfällen ◀**

Der Vortrag befasste sich mit einer ganzheitlichen Betrachtung des Schadenmanagements im Bereich der Gebäudeschäden – insbesondere nach Kumulereignissen - und mit den Leistungserwartungen der Versicherer an externe Dienstleister in Form von Außenregulierungs- und Gutachterleistungen. Dabei wurden die Vorzüge einer durch den Versicherer beauftragten Kooperation von Außenregulierung und gezielter technischer Begleitung durch Gutachter (insbesondere aus dem Bereich der Steuerungs- und Elektrotechnik) anhand von drei konkreten Schadenbeispielen analysiert und erläutert. Abgerundet wurde der Vortrag durch Vorlage und Auswertung statistischer Daten bzgl. der Effizienz-Steigerung bei einem solchen Zusammenwirken im Verhältnis zu einer nur einzeln vergebenen Beauftragung seitens des Versicherers.

Andreas Slizyk